

Atento reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en España en 2018

- Atento ha sido reconocida en el ranking de las mejores empresas para trabajar de más de 1.000 empleados en España por Great Place to Work®
- La compañía es también una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en América Latina según Great Place to Work®

MADRID, 23 de marzo 2018 – Atento SA (NYSE:ATTO) la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, ha sido reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en España en la categoría de más de 1.000 empleados por Great Place to Work® (GPTW), en su lista Best Workplaces España 2018.

El foco en las personas constituye uno de los pilares estratégicos de Atento y es un componente fundamental de su éxito empresarial. Atento es la única empresa del sector CRM BPO en España que cuenta con dicho reconocimiento. La Compañía también ha sido reconocida por Great Place to Work® por séptimo año consecutivo como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en América Latina en 2017 y también en los rankings nacionales de Argentina, Uruguay, Brasil, Perú, Colombia, Chile y México.

Para José María Pérez Melber, Director General de Atento España, “Es un gran honor para todo el equipo de Atento ser reconocidos como una de las mejores empresas para trabajar en España. Supone un nuevo estímulo para continuar apostando por las personas, su desarrollo y motivación como un componente fundamental de nuestra cultura y modelo de negocio. Es una satisfacción contar con el mejor y más motivado equipo de profesionales, para ofrecer la mejor experiencia de cliente a las empresas”.

“Estamos muy orgullosos de ser parte de este prestigioso ranking. Constituye un reconocimiento a nuestros programas de recursos humanos enfocados en el compromiso y el desempeño de nuestros profesionales para prestar el mejor servicio a nuestros clientes a la vez que desarrollamos a nuestros empleados. Nuestro objetivo es que cada uno de nuestros empleados se sienta realizado con su trabajo y motivado para seguir desarrollándose profesionalmente y afrontar nuevos retos”, afirma Juan Riquelme, Director de Recursos Humanos de Atento España.

Atento forma y desarrolla a sus colaboradores a través de programas como Academia Atento y Universidad de Liderazgo Atento. Apuesta por la mejora del clima laboral y el orgullo de pertenencia implementando medidas de flexibilidad laboral, creando nuevos espacios de trabajo más colaborativos, formando en habilidades de la nueva economía digital y a través de nuevos canales digitales de comunicación para empleados. La Compañía es uno de los principales empleadores de las regiones en las que está presente, y aporta valor a la comunidad gracias a sus programas de voluntariado corporativo, como Voces que Ayudan, Atentos al Futuro y el Global Community Month.

GPTW es el mayor estudio de clima organizacional que se realiza en nuestro país. La opinión de los empleados representa 2/3 de la puntuación final para ingresar en el ranking. El tercio restante está compuesto por el Culture Audit, cuestionario dirigido a la empresa, que GTPW utiliza para la comprensión y evaluación de las prácticas, políticas y cultura de la organización.

Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información www.atento.com

Relación con medios

Maite Cordero
+ 34 91 740 74 47
media@atento.com

Relación con inversores

Shay Chor
+55 11 3293 5926
shay.chor@atento.com

Felipe Joaquim Martins de Souza
+ 55 11 3779-8053
felipe.souza@atento.com