

## Atento premiado por 3ª vez consecutiva como Mejor Outsourcer en Atención al Cliente, este año con el servicio de Endesa en España

- Este reconocimiento tiene lugar en el marco de los premios CRC Oro que reconocen la excelencia en la atención al cliente y en la gestión de servicios de externalización de procesos de negocio en España
- Atento es proveedor de servicios de atención al cliente de Endesa desde 2015 en las áreas de gran público, empresas y nuevos suministros

**MADRID, 1 de noviembre de 2018.-** Atento S.A. (NYSE: ATTO), la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, ha sido distinguida con el galardón Mejor Outsourcer en Atención al Cliente en España por su servicio y operación con Endesa, dentro de los premios CRC Oro, los galardones de referencia en España en gestión de la relación con el cliente que reconocen la excelencia en la atención al cliente.

La operación de Atento para Endesa, que se inició en 2015, recibe este reconocimiento gracias a la labor de más de 300 agentes que prestan servicios de atención al cliente en Barcelona en las áreas de gran público, empresas y nuevos suministros. El mismo servicio también se presta desde la plataforma de Bogotá con más de 200 agentes. El servicio es un ejemplo de cómo la operatividad y la excelencia de los servicios de Atento se integran plenamente en la estrategia de Endesa, por lo que se ha convertido en un referente en calidad en todo el sector.

“Estamos especialmente satisfechos con la obtención del reconocimiento más importante de nuestro sector, pues el servicio de atención al cliente de Endesa es para nosotros el mejor ejemplo de cómo pueden convivir la innovación y la calidad. De esta forma, integramos exitosamente toda la oferta de valor de Atento en el desarrollo de la estrategia de cliente de Endesa”, ha afirmado José María Pérez Melber, director general de Atento España y EMEA.

Los premios CRC Oro, organizados por la Asociación de Expertos en la Relación con Clientes (AEERC), IFAES e IZO The Experience Design Company, se ha consolidado como los galardones de referencia en el sector de la relación con clientes y son distintivo de calidad y excelencia.

### Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

### Relación con medios

Maite Cordero  
+ 34 91 740 74 47  
[atento.media@atento.com](mailto:atento.media@atento.com)

### Relación con inversores

Shay Chor  
+55 11 3293 5926  
[shay.chor@atento.com](mailto:shay.chor@atento.com)  
Fernando Schneider  
55 11 3779 0967  
[fernando.schneider@atento.com](mailto:fernando.schneider@atento.com)