

## Atento anuncia la venta de sus operaciones en Marruecos al Grupo Intelcia

- La venta incluye las operaciones de Atento en Marruecos que prestan servicios al mercado francés y marroquí
- La transacción permite a Atento continuar reforzando su foco en sus mercados principales de España y la región de América Latina
- Atento es el proveedor líder de servicios y soluciones de experiencia de cliente en el mercado CRM BPO de América Latina, un mercado de 10.400 millones de dólares, y es el tercer proveedor a nivel mundial

**NUEVA YORK, 5 de agosto, 2016** – Atento S.A. (NYSE: ATTO), la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores a nivel mundial, ha anunciado hoy que ha llegado a un acuerdo con el Grupo Intelcia para la venta del 100% de Atento Marruecos SA, que incluye las operaciones de Atento en Marruecos que prestan servicios al mercado marroquí y francés. Las operaciones de Atento Marruecos que prestan servicios al mercado español están excluidas de esta transacción y continuarán operando como parte de Atento España. La transacción está sujeta a la aprobación de las autoridades reguladoras y se espera esté concluida antes del final del año fiscal de Atento 2016. Los términos financieros de la operación no fueron revelados.

Esta venta permite a Atento continuar reforzando su foco en sus mercados principales de España y la región de América Latina, el tamaño del mercado de CRM BPO de América Latina se estima en 10.400 millones de dólares. Cada día, Atento conecta a más de 500 millones de consumidores con más de 400 marcas líderes, ofreciendo una experiencia de cliente diferenciada que genera valor para el consumidor y las empresas.

Atento ofrece una experiencia de cliente diferenciada gracias a la gestión de las relaciones con clientes a través de una combinación única de personas, servicios innovadores, tecnología y una plataforma multicanal para incrementar las ventas, gestionar la atención al cliente y ofrecer servicios de soporte técnico y back office a través de múltiples canales de comunicación, incluyendo desde los servicios de voz hasta los prestados a través de las redes sociales. Nuestro amplio conocimiento de los entornos socioculturales y los sectores en los que operan las empresas, nos permiten ofrecer a nuestros clientes un valor añadido para la gestión de sus operaciones de relación con sus clientes finales y las necesidades de los mismos. Gracias a su capacidad de generar valor, Atento se ha convertido en el partner estratégico para optimizar la experiencia de cliente para compañías líderes de América Latina y España.

### Proyecciones futuras

Este comunicado de prensa puede incluir proyecciones o declaraciones a futuro dentro del marco legal. Tales proyecciones o declaraciones reflejan la visión de Atento S.A. sobre hechos o desempeño financiero. No hay ninguna garantía de que estos hechos o este desempeño financiero se materializarán según lo previsto y los resultados pueden diferir materialmente de los pronósticos.

### Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de más de 160.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2015, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work®. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

### Relación con medios

Maite Cordero  
+ 34 91 740 74 47  
[media@atento.com](mailto:media@atento.com)



Sergio Ortiz  
+ 34 917 406 800 ext. 18442  
[sergio.ortiztamarit@atento.es](mailto:sergio.ortiztamarit@atento.es)

**Relación con inversores**  
Lynn Antipas Tyson  
+ 1 914-485-1150  
[lynn.tyson@atento.com](mailto:lynn.tyson@atento.com)