

## Atento reconocida por séptimo año consecutivo como una de las mejores empresas para trabajar en México

- Única compañía del sector CRM/BPO elegida por Great Place to Work® dentro de las 10 mejores empresas para trabajar en la categoría de más de 5.000 empleados
- Atento es reconocida así por su foco en las personas y por sus esfuerzos para motivar y desarrollar a sus colaboradores

**CIUDAD DE MÉXICO, 27 de abril 2016** – Atento S.A. (NYSE: ATTO), el proveedor líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores a nivel mundial, ha sido reconocida por séptimo año consecutivo como una de las mejores empresas para trabajar en México por Great Place to Work®, en la categoría de más de 5.000 empleados. Atento se ubica entre los 10 primeros puestos del éste ranking.

“Estamos muy felices de haber sido reconocidos una vez más como una de las mejores empresas para trabajar del país”, comentó Miguel Matey, Director General de Atento México y la Región Américas Norte. “El talento es una parte fundamental de nuestro modelo de negocio ya que en Atento contribuimos al éxito de las empresas garantizando la mejor experiencia de cliente para sus consumidores. Esto se consigue gracias al talento de nuestro equipo humano y a la motivación y compromiso que nuestros empleados muestran con los objetivos de las empresas que depositan su confianza en nosotros”.

Un pilar crucial del éxito de Atento es su apuesta estratégica por las personas. La compañía emplea, capacita y proporciona oportunidades de desarrollo a miles de personas de diversos perfiles, desde personas que se incorporan por primera vez al mercado laboral, hasta profesionales altamente especializados en una variedad de disciplinas. Para Miguel Matey, “Somos en muchos casos el primer empleo para jóvenes que compaginan estudios con una primera experiencia profesional, a partir de ahí generamos toda una inversión en formación y desarrollo profesional que nos permite que, aproximadamente el 90% de las vacantes que se generan en la compañía en niveles intermedios y altos, sean cubiertas de forma interna”.

Atento México cuenta con 20.000 colaboradores y con múltiples programas enfocados a la capacitación, desarrollo y motivación de sus empleados, como la implementación de actividades deportivas, culturales y de voluntariado de acuerdo a los intereses de cada empleado. La compañía reconoce el trabajo y la labor de sus colaboradores para crear un ambiente de trabajo agradable y motivador.

### Sobre de Great Place to Work®

Great Place to Work®, con sede en San Francisco, es una compañía global de investigación, consultoría y formación que ayuda a las organizaciones a identificar, crear y mantener grandes lugares de trabajo a través del desarrollo de las culturas de alta confianza en el trabajo. Great Place to Work trabaja con empresas, organizaciones sin ánimo de lucro y agencias gubernamentales en casi 51 países. Más información en [www.greatplacetowork.net](http://www.greatplacetowork.net)

### Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en España y Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de más de 160.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración



pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2015, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work®. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

**Relación con medios**

Maite Cordero  
+34 91 740 74 47  
[media@atento.com](mailto:media@atento.com)

**Relación con inversores**

Lynn Antipas Tyson + 1 914-485-1150  
[lynn.tyson@atento.com](mailto:lynn.tyson@atento.com)