



PRESS RELEASE

Atento inaugura un nuevo centro de relación con clientes en Pereira, Colombia

- Situado en el Departamento de Risaralda, generará 1.000 nuevos puestos de trabajo
- Ofrece soluciones *end-to-end* de experiencia de cliente a empresas líderes de los sectores financieros, telecomunicaciones y de servicios de salud

BOGOTÁ, 17 de septiembre, 2015 – Atento S.A. (NYSE: ATTO), una de las empresas líderes a nivel mundial en servicios de gestión de clientes y externalización de procesos empresariales (CRM/BPO), ha celebrado hoy la inauguración de su nuevo centro de relación y atención a clientes de Tres Nevados-Pereira, en el departamento colombiano de Risaralda. El centro constituye el tercero de los que Atento tiene situados en la ciudad de Pereira y el número octavo de los localizados en todo el país.

“Con la inauguración de este nuevo centro en Pereira, Atento refuerza su apuesta de crecimiento en el mercado colombiano, un país en el que contamos con una amplia presencia y una base de clientes de empresas líderes en sus respectivos sectores”, afirmó Alejandro Reynal, CEO de Atento durante el evento de inauguración. Para Alejandro Reynal, “Colombia es, además, uno de los países clave en la estrategia de crecimiento de nuestra compañía, tanto por las oportunidades que ofrece el mercado local de servicios de gestión de clientes como por las ventajas competitivas que ofrece el país para empresas del mercado estadounidense que quieren gestionar su atención al cliente desde Latinoamérica”.

El centro de Tres Nevados – Pereira proporcionará trabajo a 1.000 agentes y cuenta con el apoyo del gobierno del estado de Risaralda y la alcaldía de Pereira. Es uno de los más avanzados en Colombia para la prestación de soluciones *end-to-end* de experiencia de cliente como son la gestión del crédito, la gestión de medios de pago o la gestión de seguros o soluciones integrales de back office, entre otras.

Al respecto, la presidenta de ProColombia, María Claudia Lacouture Pinedo, aseguró que “La instalación de Atento ratifica el potencial de Colombia y la confianza que genera como sede de empresas internacionales importantes, por el talento humano que encuentran, su posición geográfica estratégica, una economía estable y todo el respaldo de un Gobierno que promueve la inversión extranjera como motor de empleo y desarrollo en las regiones”.

Por su parte, el alcalde de Pereira, Enrique Vásquez Zuleta, destacó la importancia que tiene la presencia de Atento en la localidad: “Tres Nevados constituye el tercer centro de relación con clientes que Atento pone en marcha en nuestra localidad, fiel reflejo del talento humano que existe en Pereira y las ventajas competitivas que ofrece la ciudad para el sector CRM/BPO. Estamos muy satisfechos con la relación que existe entre Pereira y Atento y esperamos que esta nueva inversión sea un gran éxito que nos permita contemplar otras operaciones de este tipo en Pereira”.

Para Miguel José López, Director General de Atento en Colombia “La inauguración de este nuevo centro de relación con clientes de Atento es motivo de satisfacción y orgullo para todos. Gracias a centros como el de Tres Nevados - Pereira, las empresas que depositan su confianza en Atento pueden

beneficiarse de la oferta más innovadora de soluciones *end-to-end* de experiencia de cliente. Soluciones que se prestan a través de una avanzada plataforma omnicanal y que se adaptan a las necesidades de las marcas que desean transformar su experiencia de cliente en una importante ventaja competitiva”.

Las modernas instalaciones de Atento en Pereira ocupan alrededor de 4.700 m2 construidos en tres plantas. Cuentan con salas de formación, comedor y descanso, además de sistema de control de acceso por biometría. El centro está totalmente adaptado para el acceso de personas con discapacidad.

Atento es una empresa reconocida en Colombia y en el mundo como una de las mejores multinacionales para trabajar por Great Place to Work[®]. En Colombia cuenta con más de 7.000 colaboradores, 50 clientes líderes en distintos sectores y está presente en cuatro ciudades colombianas: Bogotá, Pereira, Bucaramanga y Quibdó.

Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de más de 160.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). Para más información www.atento.com

Relación con medios

Maite Cordero
+ 34 917 40 74 47

Betsaida Sedano
+ 34 626 90 88 98

media@atento.com

Relación con inversores

Lynn Antipas Tyson
+ 1 914-485-1150

lynn.tyson@atento.com