



PRESS RELEASE

## **Atento reconocida por 3ª vez consecutiva como una de las “Mejores Empresas para Trabajar” por GPTW en Brasil**

- **La compañía ha sido galardonada una vez más con la certificación nacional por mantener un ambiente de trabajo saludable y desarrollo profesional para sus más de 95.000 trabajadores en Brasil**
- **Atento ha sido reconocida también en 2015 como una de las mejores compañías para trabajar en América Latina por 5º año consecutivo**

**SAO PAULO, 20 de agosto, 2015** – Atento S.A. (NYSE: ATTO), una de las empresas líderes a nivel mundial en servicios de relación con clientes y externalización de procesos empresariales (CRM /BPO), ha sido reelegida como una de las Mejores Empresas para Trabajar en Brasil, de acuerdo con los estudios llevados a cabo por el instituto Great Place to Work®(GPTW). GPTW realiza uno de los mayores análisis anuales de excelencia en el trabajo mediante el cual se identifican los mejores ambientes laborales en diversos países, incluido Brasil.

En la edición de 2015 en Brasil, Atento aparece reconocida como una de las “Mejores Empresas para Trabajar” a nivel nacional por 3er año consecutivo, además de haber logrado, por cuarta vez, los sellos GPTW TI y el premio regional GPTW Región Centro-Oeste, con su unidad de Goiânia. En el mes de mayo de 2015, Atento fue también reconocida como una de las Mejores Empresas para Trabajar en América Latina.

“Un componente importante de la misión de Atento es contribuir a establecer, estrechar y fortalecer las relaciones de las marcas con sus consumidores. Esto sólo puede conseguirse a través de la motivación y el compromiso que nuestros empleados con los objetivos de las empresas que depositan su confianza en atento. Nuestros empleados demuestran este compromiso y motivación en los millones de interacciones diarias que mantienen con los consumidores a través de múltiples canales de comunicación. Por esta razón, este premio es aún más gratificante para nosotros”, comenta Majo Martínez Campos, Directora de Recursos Humanos de Atento Brasil.

Según la Directora, este premio demuestra que los profesionales de Atento valoran las inversiones y los esfuerzos de la empresa para perfeccionar, motivar y promover su bien más preciado, su capital humano. “Nuestro enfoque centrado en las personas es uno de nuestros pilares estratégicos y un componente fundamental para lograr el éxito en Brasil, América Latina y en el mundo”, indica Majo, destacando que Atento es la única empresa de su sector incluida en la clasificación elaborada por GPTW relativa a las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el Mundo en 2014.

Para garantizar un buen ambiente profesional y la motivación de sus trabajadores, Atento mantiene Programas en las áreas de Capacitación y Desarrollo, Educación Formal y Técnica, Motivación y Sostenibilidad. Realiza también Programas Motivacionales y Sociales, mediante los cuales se valora y reconoce a los trabajadores por sus esfuerzos en la superación de los objetivos de la compañía, como es el caso del programa de remuneración variable.

En el ámbito de los recursos humanos, la empresa también ofrece oportunidades de desarrollo profesional para jóvenes aprendices, primer empleo, profesionales de más de 45 años y programas de inclusión para personas con discapacidad. Atento también cuenta con una iniciativa global de responsabilidad social corporativa a través de la que se articulan iniciativas de protección al medioambiente y voluntariado corporativo en los diferentes países donde está presente.

Algunos destacados de la inclusión de Atento Brasil en la clasificación Great Place to Work® Brasil:

- 1er Puesto Currículos – número total de currículos recibidos para cubrir los puestos vacantes en el pasado año
- 1er Puesto Contrataciones – número total de trabajadores contratados durante el pasado año
- 5º Puesto Oportunidades – % de puestos vacantes sobre el total de trabajadores en 2014
- 6º puesto Mujeres – % de mujeres respecto al número total de trabajadores

Acceda a la clasificación de las Mejores Empresas para Trabajar en Brasil 2015:

<http://www.greatplacetowork.com.br/melhores-empresas/lista-nacional>

Acceda a la clasificación de las Mejores Empresas para Trabajar en América Latina 2015:

<http://www.greatplacetowork.com.mx/mejores-empresas/las-mejores-empresas-para-trabajar-en-america-latina/las-mejores-multinacionales-para-trabajar-en-america-latina/1009-2015>

### **Sobre Great Place to Work®**

Great Place to Work® es una empresa global de investigación, asesoría y capacitación que ayuda a las organizaciones a identificar, crear y mantener un excelente ambiente de trabajo a través del desarrollo de culturas de trabajo altamente confiables. Con su papel esencial en el mercado y su profundo conocimiento de la excelencia en ambientes laborales, Great Place to Work® es capaz de realizar investigaciones exclusivas y diferenciadas que conducen a las organizaciones a ser cada vez mejores, con productos innovadores y unas excelentes relaciones de trabajo.

Fundada en Estados Unidos, por Robert Levering y Amy Lyman, GPTW lleva a cabo estudios de investigación para designar las Mejores Empresas en las que trabajar en 53 países (Norteamérica, América Latina, Europa, África, Oceanía y Asia), cuya misión es construir una sociedad mejor, ayudando a las empresas a transformarse en excelentes lugares de trabajo. La edición de 2014 de encuestas para designar las Mejores Empresas en las que Trabajar – GPTW contó con 7.000 empresas en todo el mundo, que representaban a más de 12 millones de trabajadores, siendo un referente de calidad en el ambiente de trabajo.

### **Sobre Atento**

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de más de 160.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

**Relación con medios**

Maite Cordero  
+ 34 917 40 74 47

[media@atento.com](mailto:media@atento.com)

**Relación con inversores**

Lynn Antipas Tyson  
+ 1 914-485-1150

[lynn.tyson@atento.com](mailto:lynn.tyson@atento.com)