

## Atento amplía su alianza con Itaú en Brasil y expande los servicios de atención al cliente, back office y cobranzas que presta al banco

**SAO PAULO, 9 de mayo de 2017** – Atento S.A. (NYSE: ATTO), la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores a nivel mundial, anuncia que ha ampliado su alianza con Itaú en Brasil. Itaú es una de las instituciones financieras líderes de la región.

Alejandro Reynal, CEO de Atento ha comentado, “Itaú es un cliente muy valorado por Atento desde hace muchos años y estamos realmente satisfechos de ampliar el nivel de servicios que les ofrecemos en Brasil. En esta ampliación es de destacar que Atento utilizará las capacidades únicas de R Brasil, una compañía que adquirimos en 2016, para satisfacer la demanda creciente de Itaú de soluciones de cobranza *end-to-end*, entre otras.” Alejandro Reynal añadió, “La expansión de nuestra relación con Itaú está alineada con nuestra estrategia a largo plazo de continuar liderando el mercado de servicios de voz, diversificar nuestra oferta con soluciones de alto valor añadido, de forma especial con clientes del sector banca y servicios financieros, y acelerar el crecimiento de nuestros servicios digitales.”

“Estamos muy orgullosos de extender nuestra relación con Itaú e incrementar el rango de soluciones CRM/BPO que ofrecemos al banco en Brasil,” comentó Mario Camara, Director General de Atento en Brasil. El ejecutivo añadió, “Nuestras soluciones customizadas para el sector de banca y servicios financieros incrementan la satisfacción del cliente y generan relaciones de fidelidad con los consumidores para compañías líderes del sector en Brasil. Trabajamos de forma conjunta con nuestros clientes para desarrollar e implementar soluciones que mejoren la experiencia del cliente en un entorno cada vez más digitalizado”.

### Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

### Relación con medios

Maite Cordero  
+ 34 91 740 74 47  
[media@atento.com](mailto:media@atento.com)

### Relación con inversores

Felipe Joaquim Martins de Souza  
+ 55 11 3779-8053  
[felipe.souza@atento.com](mailto:felipe.souza@atento.com)

### Declaraciones sobre expectativas

Esta nota de prensa contiene declaraciones sobre expectativas. Las declaraciones sobre expectativas se caracterizan por el uso de términos como «puede», «debería», «espera», «planea», «prevé», «cree», «estima», «predice», «pretende», «continúa» y terminología similar. Dichas declaraciones únicamente reflejan las expectativas actuales de

Atento y no son garantía de rendimiento o resultados futuros. Están sujetas a riesgos e incertidumbres que pueden hacer que los resultados reales difieran sustancialmente de los expresados. Estos riesgos e incertidumbres incluyen, entre otros, la competencia en industrias muy competitivas en las que opera Atento; el incremento del coste de los servicios de voz y datos o las interrupciones importantes de estos servicios; la capacidad de Atento para mantenerse al ritmo de las necesidades de sus clientes en términos de cambio tecnológico y disponibilidad de los sistemas; la implantación y la adopción continuas de tecnologías emergentes; la pérdida, las dificultades financieras o la bancarrota de alguno de sus clientes clave; los efectos de las tendencias económicas mundiales sobre los negocios de los clientes de Atento; el carácter no exclusivo de los contratos de los clientes de Atento y la ausencia de compromisos en cuanto a ingresos; las vulneraciones de la seguridad y la privacidad de los sistemas que Atento usa para proteger datos personales; el coste de litigios pendientes y futuros; el coste de defender a Atento en demandas por vulneración de la propiedad intelectual; la exhaustiva reglamentación que afecta a muchos de los negocios de Atento; la capacidad de Atento para proteger su información o tecnología patentadas; las interrupciones del servicio en centros de datos y operaciones de Atento; la capacidad de Atento de retener a personal clave y atraer a un número suficiente de empleados cualificados; el aumento de los costes de mano de obra y las tasas de rotación de empleados; las condiciones políticas, económicas y de otra índole en países en los que Atento desarrolla actividades; las variaciones en los tipos de cambio; la capacidad de Atento para realizar adquisiciones futuras e integrar o alcanzar los objetivos de sus adquisiciones recientes y futuras; el deterioro futuro de su fondo de comercio sustancial, activos intangibles y otros activos duraderos; y la capacidad de Atento para cobrar créditos pendientes en nombre de sus clientes. Además, Atento está sujeto a riesgos relacionados con su nivel de endeudamiento. Dichos riesgos incluyen la capacidad de Atento para generar efectivo suficiente para cubrir su endeudamiento y financiar el resto de sus necesidades de liquidez; la capacidad de Atento para cumplir los compromisos contenidos en sus instrumentos de deuda; la capacidad de obtener financiación adicional; la contracción de deudas adicionales importantes por parte de Atento y sus filiales; y la capacidad de los prestamistas de Atento para cumplir sus compromisos de empréstito. Atento también está sujeto a otros factores de riesgo descritos en documentos presentados por la empresa ante la Comisión del Mercado de Valores de los Estados Unidos.

Estas declaraciones sobre expectativas se aplican a partir de la fecha en que se realizaron. Atento declina toda obligación de actualizar o modificar públicamente otras declaraciones sobre expectativas, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros u otros.