


ATENTO	POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ATENTO		
	Código / Revisão: PO-005 / 03	Data de Vigência: 29/01/2018	

Ao instituir sua política de responsabilidade social a empresa reafirma o compromisso para manutenção de seu crescimento econômico, com equilíbrio ambiental e equidade social, abrangendo a cadeia de valor.

As atividades da Atento Brasil têm a intenção de contribuir de forma sustentável com o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos, reconhecendo os impactos sociais, econômicos e ambientais que exercem em cada uma dessas comunidades.

As ações de Responsabilidade Social Corporativa da Atento estão pautadas em três pilares estratégicos:

- **Nossos Funcionários:** governança da organização, direitos humanos, práticas laborais e práticas justas de operação.
- **Cidadania Responsável:** participação ativa da comunidade e engajamento voluntário.
- **Consciência Ecoeficiente:** Minimização dos impactos ambientais sem comprometer as gerações futuras.

As linhas estratégicas propostas tomam como base aos stakeholders da empresa, os funcionários particularmente, conforme os objetivos definidos a cada ano pela Atento, considerando as necessidades e interesses de cada uma das filiais.

A Atento embasada em suas diretrizes, orienta as suas ações de acordo com os princípios:

- Respeitar e cumprir convenções e tratados conclamados nacional e internacionalmente, exigências legais aplicáveis às atividades do setor e requisitos dos padrões normativos SA8000®, adotando procedimentos internos ou medidas preventivas relacionadas ao monitoramento da jornada de trabalho, práticas disciplinares, e processo de remuneração.
- Prevenir e controlar os impactos socioambientais e riscos à saúde e segurança e stakeholders, sempre com atuação socialmente responsável em todos os projetos.

Pacto Global das Nações Unidas

Atento compromete-se a respeitar os Direitos Humanos, a ética laboral, o cuidado com o Meio Ambiente, a transparência e a não corrupção, baseando-se nos 10 princípios do Pacto Mundial e facilitando ações tendentes ao seu cumprimento.


Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e
Princípio 2: Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil; e
Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego.

**Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”**

ATENTO	POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ATENTO		
	Código / Revisão: PO-005 / 03	Data de Vigência: 29/01/2018	

Meio Ambiente

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
 Princípio 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e
 Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Contra a Corrupção

Princípio 10: as empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Em concordância com a nova agenda de desenvolvimento para 2015-2030, a Atento procura que suas ações de RSC sejam coerentes com os 17 ODS, particularmente assumindo seu trabalho como ator principal dentro do objetivo 17, "Alianças para os objetivos".

Objetivo 1: Erradicação da pobreza
 Objetivo 2: Fome Zero e agricultura sustentável
 Objetivo 3: Boa saúde e Bem-estar
 Objetivo 4: Educação de qualidade
 Objetivo 5: Igualdade de gênero
 Objetivo 6: Água limpa e saneamento
 Objetivo 7: Energia acessível e limpa
 Objetivo 8: Trabalho decente e crescimento econômico
 Objetivo 9: Indústria, inovação, infraestrutura
 Objetivo 10: Redução das desigualdades
 Objetivo 11: Cidades e comunidades sustentáveis
 Objetivo 12: Consumo e produção responsáveis
 Objetivo 13: Ação contra a mudança global do clima
 Objetivo 14: Vida na água
 Objetivo 15: Vida terrestre
 Objetivo 16: Paz, justiça e instituições eficazes
 Objetivo 17: Parcerias e meios de implementação

Relação com stakeholders


Atento deverá fomentar de forma ativa a vinculação com a comunidade, reconhecendo os diferentes contextos culturais, sociais e políticos nos quais opera. Haverá de manter e fortalecer de forma proativa os vínculos positivos, transparentes e importantes com os grupos de interesse a fim de criar uma relação de benefício mútuo para as partes envolvidas, bem como reforçar os relacionamentos de confiança com as diferentes comunidades com as que interage.

Atento procurará criar relações de colaboração com órgãos internacionais e organizações da sociedade civil presentes nas comunidades onde opera e que estejam próximas das suas linhas estratégicas, particularmente para desenvolver estratégias de participação ativa na comunidade. ONGs são consideradas como aliadas estratégicas e deverão se ajustar tanto à presente Norma como à Política Anticorrupção.

Atento poderá desenvolver projetos e iniciativas em parceria com instituições públicas e outros atores do setor privado, desde que não represente um conflito de interesse para a empresa, sejam coerentes com suas linhas estratégicas sobre RSC e possam se ajustar à Política Anticorrupção.

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.

“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”

ATENTO	POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ATENTO		
	Código / Revisão: PO-005 / 03	Data de Vigência: 29/01/2018	

Atento desenvolverá uma linha de comunicação sustentável com suas principais audiências. Para tal fim emitirá informações completas, confiáveis e oportunas, e estabelecerá uma via de comunicação permanente e aberta com os grupos de interesse e o público em geral.

Cidadania Responsável: participação ativa com a comunidade

Atento sente-se parte das comunidades onde opera, conseqüentemente, procura criar um diálogo através de projetos de colaboração, considerando as necessidades locais, regionais e globais como possibilidade de desenvolvimento.

Os projetos de vinculação com a comunidade, desenvolvidos pela Atento, devem considerar sempre os critérios de Direitos Humanos e equidade de gênero, bem como respeitar a Norma de Diversidade e Inclusão e a Política Anticorrupção.

Todo projeto e estratégia desenvolvida pela Atento e suas filiais se concentrará, prioritariamente, mas não exclusivamente, nas seguintes linhas de ação:

Fomentar a participação ativa da comunidade a partir de uma abordagem de sustentabilidade, com a criação de um programa de apoio à comunidade focado na diminuição da ruptura laboral em povoados tradicionalmente excluídos do mercado, particularmente jovens.

- Promover estratégias amigáveis com o Meio Ambiente.
- Identificar, sistematizar e partilhar as melhores práticas da Atento a escala de cada país.
- Melhorar o ambiente laboral e o *engagement* (compromisso) entre os funcionários

Relação com fornecedores

Atento garantirá que seus fornecedores cumpram com os princípios e valores da presente Norma, fomentando a ética empresarial e uma gestão transparente, as práticas laborais, a saúde, e segurança, o meio ambiente, a qualidade e segurança dos produtos e serviços comercializados, bem como desenvolver práticas responsáveis na cadeia de valor, impulsionando o estrito respeito aos Direitos Humanos e laborais no desempenho da sua atividade.

A área de RSC Corporativa, bem como as áreas locais de RSC, terão a responsabilidade de difundir a presente Norma entre os fornecedores e promover as atividades de difusão e treinamento sobre RSC.



Compras Responsáveis

Atento estabelecerá relações comerciais com fornecedores que zelem pelos Direitos Humanos fundamentais reconhecidos universalmente a seus trabalhadores que apoiem a eliminação de qualquer forma de trabalho forçado e trabalho infantil, que contribuam à abolição de práticas de discriminação no emprego e trabalhem contra a corrupção extorsão e suborno.

Além disso, criará vínculos com empresas que mantenham uma abordagem preventiva para ajudar o meio ambiente e promovam iniciativas de responsabilidade ambiental.

Atento em seu processo de compras incentivará o desenvolvimento local das comunidades a qual está inserida, por meio do processo de compras simplificadas.

**Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
 “Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”**

	POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ATENTO		
	Código / Revisão: PO-005 / 03	Data de Vigência: 29/01/2018	

Transparência e prestação de contas

A empresa agirá com transparência e promoverá a prestação de contas entre suas principais audiências, adaptando-se sempre à Política Anticorrupção (POL-01).

Atento elaborará memórias de sustentabilidade a cada ano, usando metodologias como *Global Reporting Initiative* e Pacto Mundial. Todo processo de elaboração de memórias de sustentabilidade será liderado e coordenado pela área de Responsabilidade Social Corporativa, com o suporte e apoio das áreas locais de RSC.

As áreas de RSC deverão cooperar ativamente acompanhando o processo com seus grupos de interesse, comunicando os avanços alcançados e coletando e sistematizando a informação que lhes for requerida em tempo e forma.

As atividades e iniciativas de RSC da Atento, a todo momento, serão conforme à Política Anticorrupção, garantindo o respeito aos critérios estabelecidos.

Diversidade e Inclusão

Atento procurará fomentar a diversidade e inclusão na empresa a partir da atração de talento até o desenvolvimento profissional dentro da empresa, através da Norma Global de Diversidade e Inclusão. Além disso, em todas as ações de RSC procurará a adoção dos critérios conforme à Norma.

Mario Câmara
Presidente Brasil

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”